



National Single Window (NSW)

14. Sitzung der NSW Technical Working Group
- Betriebs-Aspekte -

Inhalt

- Infrastrukturwechsel WisIT-Betriebsplattform
- SLA-Review 2021
- Auswertung der SLA-Jahresberichte 2020

National Single Window (NSW)

INFRASTRUKTURWECHSEL WISIT-BETRIEBSPLATTFORM

WisIT-Betriebsplattform

- Kurzvorstellung:
 - durch ITZBund entwickelte Betriebsplattform „Wissenschaftliche IT-Verfahren“ (WisIT)
 - erfüllt BSI-Vorgaben hinsichtlich IT-Grundschutz
 - für hochverfügbare IT-Verfahren geeignet
 - befindet sich derzeit parallel zum Betrieb von NSW in der Bestandsumgebung im Aufbau

WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner - URLs:
 - geänderte URLs für den Zugriff auf die API von Trainings- und Referenzsystem
 - **keine** Änderung der URL für den Zugriff auf die API des Livesystems

WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner – SSL-Clientzertifikat:
 - 1 neues SSL-Clientzertifikat, das für den Zugriff auf die API von Livesystem, sowie Trainings- und Referenzsystem berechtigt - gültig bis 01.03.2022
 - das neue SSL-Clientzertifikat berechtigt für einen Übergangszeitraum sowohl zum Zugriff auf das Livesystem innerhalb der Bestandsumgebung sowie innerhalb der WisIT-Betriebsplattform

WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner – Zertifikat zur Signierung von Meldungen/Nachrichten:
 - Trainings- und Referenzsystem:
das bestehende Zertifikat bleibt innerhalb WisIT gültig
bis 05.10.2021
 - Livesystem:
das bestehende Zertifikat bleibt innerhalb WisIT gültig
bis 05.10.2021

WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner – Service-Level:
 - **keine** Änderung der durch die SLA garantierten Service-Level des NSW Kernsystems in WisIT
 - erwartbare Erhöhung der Verfügbarkeit des Referenzsystems in WisIT, da georedundante Auslegung (neu)

WisIT-Betriebsplattform

- Zeitplan – Umstellung des Trainings- und Referenzsystems:
 - Übermittlung der geänderten URLs für den Zugriff auf die API des „neuen“ Trainings- und Referenzsystems, sowie des neuen SSL-Clientzertifikats bis zum 05.04.2021
 - Bereitstellung des „neuen“ Trainings- und Referenzsystems geplant ab 05.04.2021
 - Abschaltung des „alten“ Trainings- und Referenzsystems: geplant ab 04.05.2021

WisIT-Betriebsplattform

- Zeitplan – Umstellung des Livesystems:
 - Umstellung des Livesystems zum Stichtag – geplanter Termin: **01.06.2021**
 - Ankündigung erfolgt als Wartungssereignis (inkl. Downtime) gem. den Benachrichtigungsprozessen lt. SLA
 - Mit Abschluss des Wartungssereignisses wird die API innerhalb der neuen WisIT-Infrastruktur bereitgestellt.
 - **Für die NSW Schnittstellenpartner erfolgt die Umstellung transparent.**

National Single Window (NSW)

SLA-REVIEW 2021

SLA-Review 2021

- neue / geänderte Inhalte:
 - Kapitel 3.3.1: Änderungen bzgl. der Handhabung von Zertifikaten gem. Vortrag von Fa. Kisters
 - Kapitel 4: Aufnahme der Mindestmenge abgegebener Meldungen (mind. 5% des gesamten Jahresaufkommens)
 - Kapitel 9.6: Bestimmungen zum Datenschutz gem. DSGVO
 - Kapitel 15.4: Anhang „Informierung der Betroffenen“
 - geänderte Kontaktdaten, Ansprechpartner, usw.

SLA-Review 2021

- Bestimmungen zum Datenschutz:
 - Abgrenzung des Verantwortungsbereichs
 - Festlegung bzgl. Betroffenenrechte gem. DSGVO
 - Umgang mit Datenpannen

SLA-Review 2021

- Termine:
 - Lieferung des SLA (Version 2.4) mit Änderungen / Anmerkungen durch ITZBund bis zum 12.03.2021
 - (Rück-)Lieferung des SLA mit Anmerkungen durch die NSW Schnittstellenpartner bis zum 16.04.2021
 - Konsolidierung der Anmerkungen und Finalisierung der SLA (Version 3.0) durch ITZBund bis zum 30.04.2021
 - Zeichnung des finalen SLA durch HIS bis zum 31.05.2021
 - Inkrafttreten geplant zum 01.06.2021

National Single Window (NSW)

AUSWERTUNG DER SLA-JAHRESBERICHTE 2020

Auswertung SLA-Jahresberichte 2020

| Service-Level SOAP-Client | | | | | | | |
|------------------------------|----------------|------------|------------|------------|------------|---|------------|
| | Verfügbarkeit | 99,98% | 100,00% | 100,00% | 99,53% | - | 100,00% |
| | | | | | | | |
| Ausfallereignisse | max. Länge | 01:35:00 | 00:00:00 | 00:00:00 | 00:32:00 | - | 00:00:00 |
| | max. Anzahl | 1 | 0 | 0 | 3 | - | 0 |
| | Information LN | ja | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | |
| Wartungereignisse | max. Länge | 01:30:00 | 04:00:00 | 00:00:00 | 04:00:00 | - | 00:00:00 |
| | max. Anzahl | 1 | 4 | 0 | 2 | - | 0 |
| | Information LN | ja | ja | - | ja | - | - |
| | | | | | | | |
| Konfigurationsereignisse | max. Länge | - | - | - | - | - | - |
| | max. Anzahl | - | - | - | - | - | - |
| | Information LN | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | |
| Rezertifizierungsprozesse | | Jan 20 | unbekannt | Jan 20 | unbekannt | - | Jan 20 |
| | | | | | | | |
| Lieferung Jahresbericht 2020 | | 26.01.2021 | 01.02.2021 | 21.01.2021 | 03.02.2021 | - | 21.01.2021 |



**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT**