

# National Single Window (NSW)

14. Sitzung der NSW Technical Working Group  
- Betriebs-Aspekte -

# Inhalt

- Infrastrukturwechsel WisIT-Betriebsplattform
- SLA-Review 2021
- Auswertung der SLA-Jahresberichte 2020

National Single Window (NSW)

# **INFRASTRUKTURWECHSEL WISIT-BETRIEBSPLATTFORM**

# WisIT-Betriebsplattform

- Kurzvorstellung:
  - durch ITZBund entwickelte Betriebsplattform „Wissenschaftliche IT-Verfahren“ (WisIT)
  - erfüllt BSI-Vorgaben hinsichtlich IT-Grundschutz
  - für hochverfügbare IT-Verfahren geeignet
  - befindet sich derzeit parallel zum Betrieb von NSW in der Bestandsumgebung im Aufbau

# WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner - URLs:
  - geänderte URLs für den Zugriff auf die API von Trainings- und Referenzsystem
  - **keine** Änderung der URL für den Zugriff auf die API des Livesystems

# WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner – SSL-Clientzertifikat:
  - 1 neues SSL-Clientzertifikat, das für den Zugriff auf die API von Livesystem, sowie Trainings- und Referenzsystem berechtigt - gültig bis 01.03.2022
    - das neue SSL-Clientzertifikat berechtigt für einen Übergangszeitraum sowohl zum Zugriff auf das Livesystem innerhalb der Bestandsumgebung sowie innerhalb der WisIT-Betriebsplattform

# WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner –  
Zertifikat zur Signierung von Meldungen/Nachrichten:
  - Trainings- und Referenzsystem:  
das bestehende Zertifikat bleibt innerhalb WisIT gültig  
bis 05.10.2021
  - Livesystem:  
das bestehende Zertifikat bleibt innerhalb WisIT gültig  
bis 05.10.2021

# WisIT-Betriebsplattform

- Auswirkungen auf die NSW Schnittstellenpartner – Service-Level:
  - **keine** Änderung der durch die SLA garantierten Service-Level des NSW Kernsystems in WisIT
  - erwartbare Erhöhung der Verfügbarkeit des Referenzsystems in WisIT, da georedundante Auslegung (neu)



# WisIT-Betriebsplattform

- Zeitplan –  
Umstellung des Trainings- und Referenzsystem:
  - Übermittlung der geänderten URLs für den Zugriff auf die API des „neuen“ Trainings- und Referenzsystems, sowie des neuen SSL-Clientzertifikats bis zum 05.04.2021
  - Bereitstellung des „neuen“ Trainings- und Referenzsystems geplant ab 05.04.2021
  - Abschaltung des „alten“ Trainings- und Referenzsystems: geplant ab 04.05.2021

# WisIT-Betriebsplattform

- Zeitplan – Umstellung des Livesystems:
  - Umstellung des Livesystems zum Stichtag –  
geplanter Termin: **01.06.2021**
  - Ankündigung erfolgt als Wartungsereignis (inkl.  
Downtime) gem. den Benachrichtigungsprozessen lt. SLA
  - Mit Abschluss des Wartungsereignisses wird die API  
innerhalb der neuen WisIT-Infrastruktur bereitgestellt.
  - **Für die NSW Schnittstellenpartner erfolgt die  
Umstellung transparent.**

National Single Window (NSW)

# **SLA-REVIEW 2021**

# SLA-Review 2021

- neue / geänderte Inhalte:
  - Kapitel 3.3.1: Änderungen bzgl. der Handhabung von Zertifikaten gem. Vortrag von Fa. Kisters
  - Kapitel 4: Aufnahme der Mindestmenge abgegebener Meldungen (mind. 5% des gesamten Jahresaufkommens)
  - Kapitel 9.6: Bestimmungen zum Datenschutz gem. DSGVO
  - Kapitel 15.4: Anhang „Informierung der Betroffenen“
  - geänderte Kontaktdaten, Ansprechpartner, usw.

# SLA-Review 2021

- Bestimmungen zum Datenschutz:
  - Abgrenzung des Verantwortungsbereichs
  - Festlegung bzgl. Betroffenenrechte gem. DSGVO
  - Umgang mit Datenpannen

# SLA-Review 2021

## ■ Termine:

- Lieferung des SLA (Version 2.4) mit Änderungen / Anmerkungen durch ITZBund bis zum 12.03.2021
- (Rück-)Lieferung des SLA mit Anmerkungen durch die NSW Schnittstellenpartner bis zum 16.04.2021
- Konsolidierung der Anmerkungen und Finalisierung der SLA (Version 3.0) durch ITZBund bis zum 30.04.2021
- Zeichnung des finalen SLA durch HIS bis zum 31.05.2021
- Inkrafttreten geplant zum 01.06.2021

National Single Window (NSW)

# **AUSWERTUNG DER SLA-JAHRESBERICHTE 2020**

# Auswertung SLA-Jahresberichte 2020

Service-Level SOAP-Client							
Verfügbarkeit		99,98%	100,00%	100,00%	99,53%	-	100,00%
Ausfallereignisse	max. Länge	01:35:00	00:00:00	00:00:00	00:32:00	-	00:00:00
	max. Anzahl	1	0	0	3	-	0
	Information LN	ja	-	-	-	-	-
Wartungsereignisse	max. Länge	01:30:00	04:00:00	00:00:00	04:00:00	-	00:00:00
	max. Anzahl	1	4	0	2	-	0
	Information LN	ja	ja	-	ja	-	-
Konfigurationsereignisse	max. Länge	-	-	-	-	-	-
	max. Anzahl	-	-	-	-	-	-
	Information LN	-	-	-	-	-	-
Rezertifizierungsprozesse		Jan 20	unbekannt	Jan 20	unbekannt	-	Jan 20
Lieferung Jahresbericht 2020		26.01.2021	01.02.2021	21.01.2021	03.02.2021	-	21.01.2021





Informations  
Technik  
Zentrum Bund

VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT